

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan **“Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan sebagai Variabel Intervening Roll Plastik Tutup Gelas Air Minum Dalam Kemasan 240ML”**.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Tuhan Yang Maha Esa berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Ir. Jatmiko, MM., MBA., Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, waktu, tenaga, pikiran, nasihat, ketulusan dan kesabaran kepada penulis selama proses perkuliahan dan penulisan proposal skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Suamiku Indra Darussalam tercinta yang selalu menemani dan membantu dalam menyelesaikan karya tulis ini.
7. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan yang luar biasa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ini.
8. Seluruh teman seperjuangan Manajemen Universitas Esa Unggul Citra Raya Angkatan 2015.
9. Rekan kerja Kakak Nofi, Mbak Fitri dan Mbak Aap serta HRD PT Century Mitra Sukses Sejati , dan seluruh rekan lainnya yang selalu mendukung dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per-satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyaknya segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis harap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah wawasan dan pengetahuan.

Tangerang, 21 Agustus 2019

Penulis
Dieny Annisaa Rosyiedu